



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

lundi 11 mai 2009

### « Ma RATP dans la poche » arrive sur iPhone et s'enrichit de nouveaux services pour tous les mobiles sur [wap.ratp.fr](http://wap.ratp.fr)

**Lundi 11 mai 2009, la RATP enrichit son service « Ma RATP dans la poche »** dédié aux téléphones mobiles : deux nouvelles applications sont à télécharger sur iPhone : « RATP Lite » et « RATP Premium » et, pour tous les téléphones, le site Internet mobile [wap.ratp.fr](http://wap.ratp.fr) offre deux nouveaux services.

« Ma RATP dans la poche », offre ainsi toute l'information de la RATP n'importe où et n'importe quand : informations voyageurs, actualités, divertissements RATP, c'est l'outil indispensable pour faciliter ses déplacements dans la ville et voyager malin !

#### **Un service pratique et indispensable**

---

« Ma RATP dans la poche » est un service d'information personnalisé pour les clients de la RATP. Ce portail de services pratiques permet d'accéder en temps réel à l'état du réseau RATP, aux horaires de passage des métros, des bus, des tramways, des RER et des dessertes aéroport. L'application permet également de faire des recherches d'itinéraires, d'avoir accès aux plans de quartiers et aux actualités de la RATP.

Avant chaque rendez-vous important, pour les déplacements quotidiens ou une découverte de l'Île-de-France, adoptez le réflexe « Ma RATP dans la poche » !



#### **« Ma RATP dans la poche » arrive dans la poche des utilisateurs d'iPhone...**

---

Deux applications dédiées iPhone sont téléchargeables sur l'App Store d'Apple à partir du 11 mai. Elles sont disponibles en français et en anglais dans le monde entier pour tous les franciliens, touristes ou businessmen de passage sur le réseau de la RATP.

L'application simple et indispensable pour se repérer est « RATP Lite ». Elle donne accès, hors connexion, aux plans du réseau.

L'application complète « RATP Premium » permet, elle, de maîtriser ses déplacements, avec :

- Les plans de réseaux (ferré, bus de jour, bus de soirée et exploités le week-end et Lignes Noctilien)
- les prochains passages des bus / tramway / RER / métro/ dessertes aéroport
- les plans de quartier
- la recherche d'itinéraires,
- la géolocalisation GPS
- les horaires des premiers et derniers départs du métro et de l'Orlyval
- « mon adresse favorite »

### **« Ma RATP dans la poche » évolue pour tous les « mobinautes » !**

Le service Internet mobile « Ma RATP dans la poche », destiné à tous les téléphones, offre deux nouvelles fonctionnalités pour être encore plus proche des attentes des voyageurs. En plus des services déjà existants, les utilisateurs peuvent consulter les plans de quartier via Google Map pour mieux se repérer dans la ville. Les prochains passages des métros en temps réel sont désormais disponibles à l'instar des lignes de RER, de bus et de tramways accessibles depuis fin 2006.

**A partir du mois d'avril**, une nouvelle rubrique fait également son apparition : « Plans de Quartier » avec la cartographie Google qui est également disponible dans la rubrique « Itinéraires » pour visionner les points d'arrivée et de départ.

**A partir du mois de juin** de nouvelles fonctionnalités pratiques seront lancées :

- le site wap permettra aux mobinautes d'enregistrer leurs favoris directement sur le site pour faciliter leurs recherches au quotidien, d'avoir accès à des goodies...
- la home page présentera la Météo

**Ma RATP dans la poche**

ACTU : La RATP teste un nouveau bus hybride réduisant la consommation de carburant.

+ d'actus

- Bulletin Trafic
- Horaires
- Itinéraires
- Plans de quartier
- Titres de transport
- Goodies
- Partenaires
- Infos Services
- Nous contacter

**Ma RATP dans la poche**

ACTU : Tramway et bus, les lignes accessibles (lire la suite)

+ d'actus

- Bulletin Trafic
- Horaires
  - > travail
  - > maison
- Itinéraires
  - > Piscine
  - > Parc
- Plans de quartier
- Titres de transport
- Goodies
- Partenaires

Matin 16°C

Après-midi 23°C

Infos Services

Nous contacter

## La RATP s'engage pour l'information des voyageurs

---

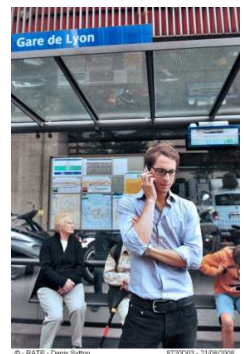
Depuis plusieurs années, la RATP s'engage et se mobilise afin d'apporter un service de qualité à ses clients... Composante essentielle de la mobilité, l'information est, pour la RATP, indissociable du service qu'elle se doit d'apporter aux voyageurs. Pour faciliter les 10 millions de voyages réalisés chaque jour, la RATP développe des services d'information mobile depuis 2001 avec un premier service par SMS annonçant les prochains passages des bus .

Précurseur dans le domaine, la RATP a gardé sa longueur d'avance. Elle est l'un des premiers opérateurs de transport à avoir transposé fin 2006 son information voyageur sur mobile. Fin 2007, elle fait évoluer son site et sort en même temps que le lancement de l'iPhone, son site Internet mobile spécialement adapté au « multitouch ».

Pas étonnant donc que « Ma RATP dans la poche » sur l'Internet mobile connaisse un véritable succès auprès de ses clients depuis son lancement. En mars 2009, le site wap a enregistré plus de **365 000 visites** avec quelques **13 000 visites par jour**. « Ma RATP dans la poche » fait ainsi partie des sites pratiques les plus fréquentés par les mobinautes. D'après l'enquête d'image réalisée en mai 2008, l'existence du service « Ma RATP dans la poche » a toute sa légitimité auprès de la clientèle. Plus de 80% des personnes interrogées pensent que le service doit continuer à évoluer, et qu'il donne une bonne image de l'entreprise et facilite la vie.

### Les utilisateurs sont unanimes : le service « Ma RATP dans la poche » est un service indispensable qui facilite leur quotidien !

Damien, 28 ans, consultant parisien, témoigne : *« Je dois très souvent me déplacer chez mes clients et je ne peux pas me permettre d'arriver en retard à un rendez-vous. Comme tous les consultants mon planning est très chargé et il m'est souvent difficile de prendre le temps de regarder un plan avant de partir. Avec « Ma RATP dans la poche » je calcule mon itinéraire en quelques clics entre 2 portes. Un souci en moins ! »*



© - RATP - Denis Sabon 8720000 - 21082008



© - RATP - Denis Sabon 8720000 - 21082008

Catherine, 35 ans, mère de famille, habitant à Marne la Vallée : *« J'habite en banlieue et travaille à Paris. Le matin c'est un peu la course. Je dois déposer mes enfants à l'école avant d'aller prendre mon RER. « Ma RATP dans la poche » me rend bien service en m'indiquant l'heure de passage de mon train et s'il y a des perturbations, je peux alors m'organiser en conséquence. »*

Chloé, 21 ans, étudiante : *« Je viens d'arriver à Paris pour mes études et je suis un peu perdue ! Je n'ai pas du tout l'habitude de me déplacer en métro ou en bus. Un ami m'a alors parlé de « Ma RATP dans la poche » et depuis je ne m'en sépare plus ! Dès que je dois me déplacer dans Paris, j'ai le réflexe d'aller sur mon téléphone et de regarder mon itinéraire sur « Ma RATP dans la poche ». »*



## Informations pratiques

### Applications iPhone

Lancement des deux applications sur iPhone : le 11 mai 2009

RATP Premium, prix de lancement : 1,59 €

RATP Lite : gratuit

Applications téléchargeables via l'App Store depuis l'iPhone ou sur ordinateur avec iTunes

### Site Internet mobile sur wap.ratp.fr

Mise à jour des nouveautés wap : le 11 mai 2009

Site libre d'accès et gratuit (hors coût de connexion opérateur)

Accès direct : [wap.ratp.fr](http://wap.ratp.fr)

Accès facile : en envoyant le mot RATP par SMS au N°30130 (coût d'un SMS normal)

**Pour de plus amples informations, et pour télécharger tous les visuels, screenshots, vidéos, rendez-vous sur le blog presse « Ma RATP dans la poche » :**

<http://maratpdanslapoche.wordpress.com/>

## A propos de la RATP

La RATP exploite en Ile-de-France l'un des premiers réseaux du monde composé de 19 lignes de métro, RER et tramway et 350 lignes de bus. Pour transporter ses 10 millions de voyageurs quotidiens, elle mobilise 45 000 employés avec pour mission d'offrir à tous le meilleur service public de transport urbain au meilleur coût pour la collectivité. A travers un programme soutenu d'investissements, elle entend participer à l'amélioration des conditions de vie des citoyens, maintenant et à l'avenir, grâce à un service de transport de qualité, sécuritaire, écologique, économique et solidaire.

## A propos de faberNovel

faberNovel édite les applications iPhone de la RATP.

Créée en 2003, faberNovel est une société spécialisée dans la conception et la concrétisation de projets innovants, implantée à Paris et à San Francisco.

L'équipe de faberNovel rassemble les talents, les méthodes et la passion pour permettre à ses clients de mener des idées jusqu'au marché. Sa mission consiste à transformer une idée en concept, un concept en nouveau produit, un produit en succès.

faberNovel s'est construit de solides références en intervenant comme concepteur et développeur d'expérimentations stratégiques pour le compte de grandes entreprises (RATP, SFR, L'Oréal, Gaz de France, La Lyonnaise des Eaux...).

Contact presse

Sabrina Distinguin

[sabrina.distinguin@fabernovel.com](mailto:sabrina.distinguin@fabernovel.com)

01 42 72 2004

## Contacts presse : Ketchum Paris

Patricia Attar : 01 53 32 55 90 / [patricia.attar@ketchum.fr](mailto:patricia.attar@ketchum.fr)

Caroline Girodet : 01 53 32 55 67 / [caroline.girodet@ketchum.fr](mailto:caroline.girodet@ketchum.fr)

---

SERVICE DE PRESSE RATP  
T.01 58 78 37 37  
WWW.RATP.FR -  
SERVICEDEPRESSE@RATP.FR

---